

Enquête de satisfaction clients ADMR des Côtes d'Armor 2024

L'enquête de satisfaction permet de connaître le niveau de satisfaction des usagers sur notre service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) et de les faire participer à l'amélioration continue de la qualité de nos services.

Le taux de réponse est calculé sur la base des personnes qui se sont exprimées.

PROFIL DES RÉPONDANTS

331 participants

Enquête distribuée à 995 clients.

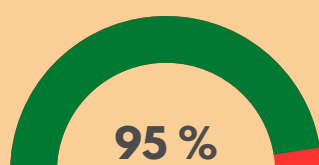
56% sont des femmes

50% ont plus de 80 ans



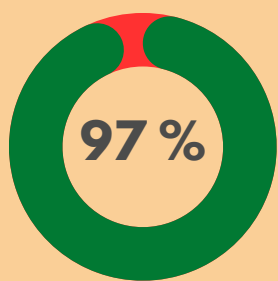
95%

des répondants sont
satisfaits voire **très satisfaits**
de l'ADMR 22

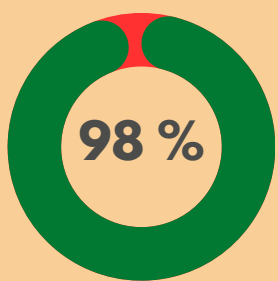


ACCUEIL

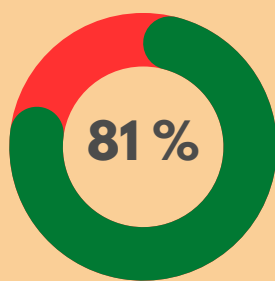
Avez-vous
trouvé
facilement nos
coordonnées ?



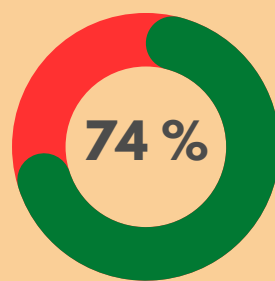
Satisfaction
concernant
l'accueil à
l'ADMR 22



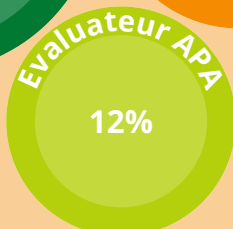
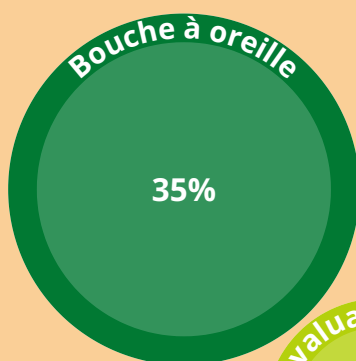
Avez-vous reçu
un livret
d'accueil ?



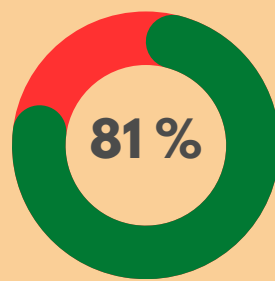
Une évaluation
de vos besoins à
domicile a t-elle
été réalisée ?



Comment avez-vous
connu
notre
association ?

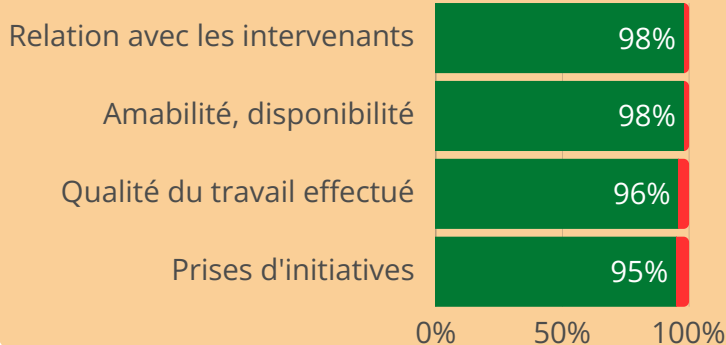


Vos besoins ont-ils
été bien
compris ?

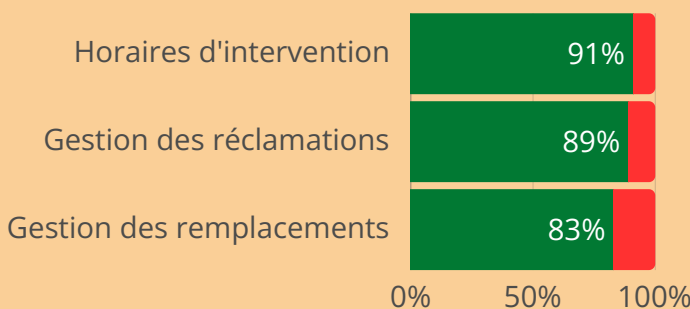


PRESTATIONS

Satisfaction au sujet des aides à domicile



Satisfaction au sujet des services administratifs



SERVICE

Communication au sein du service



Fréquence des contacts



Disponibilité des interlocuteurs



AXES D'AMÉLIORATIONS

- Planification
- Communication des changements de planning
- Remerciements
- Communication avec l'association
- Accès espace client
- Gestion des remplacements
- Qualité du travail des intervenants
- Recrutement
- Formation des intervenants

