

Enquête de satisfaction clients ADMR des Côtes d'Armor 2025

L'enquête de satisfaction permet de connaître le niveau de satisfaction des usagers sur notre service autonomie à domicile (SAD aide) et de les faire participer à l'amélioration continue de la qualité de nos services.

Le taux de réponse est calculé sur la base des personnes qui se sont exprimées.

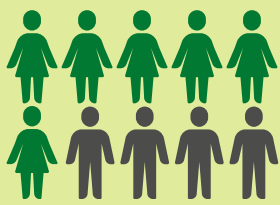
PROFIL DES RÉPONDANTS

340 participants

Enquête distribuée à 1 050 clients.

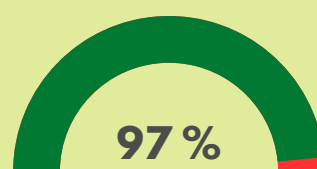
62% sont des femmes

33% ont plus de 80 ans



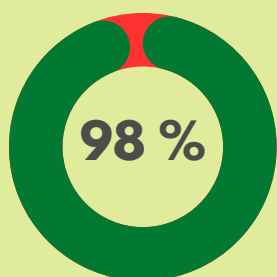
97%

des répondants sont **satisfaits** voire **très satisfaits** de l'ADMR 22

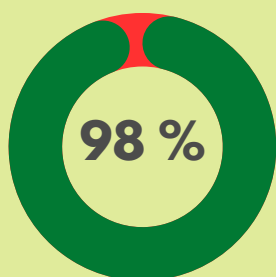


ACCUEIL

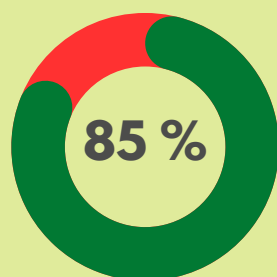
Avez-vous trouvé facilement nos coordonnées ?



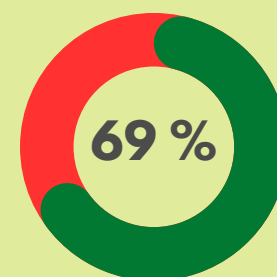
Satisfaction concernant l'accueil à l'ADMR 22



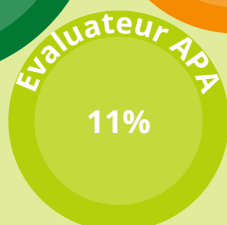
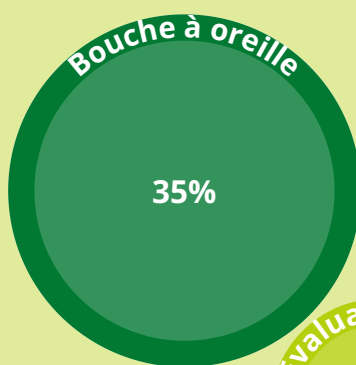
Avez-vous reçu un livret d'accueil ?



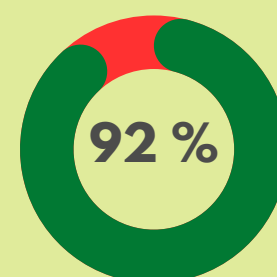
Une évaluation de vos besoins à domicile a-t-elle été réalisée ?



Comment avez-vous connu notre association ?

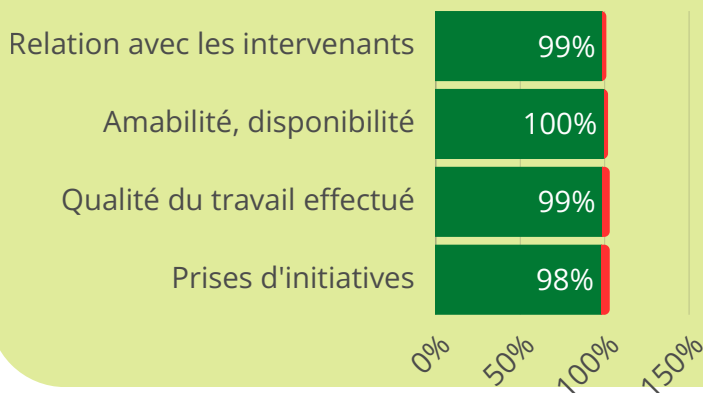


Vos besoins ont-ils été bien compris ?

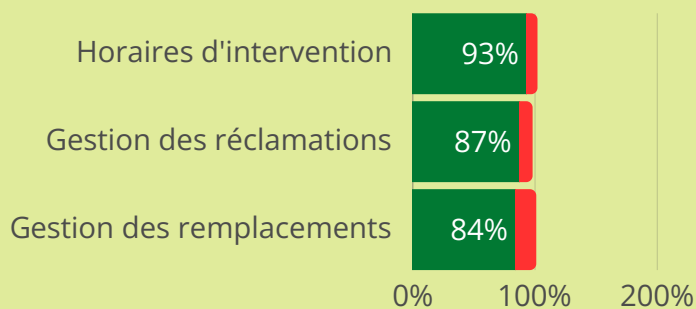


PRESTATIONS

Satisfaction au sujet des aides à domicile



Satisfaction au sujet des services administratifs



SERVICE

Communication au sein du service **91%**

Fréquence des contacts **85%**

Disponibilité des interlocuteurs **90%**

AXES D'AMÉLIORATIONS

- Meilleure stabilité planning
- Communication planning
- Contact avec l'association
- Espace client
- Formation intervenants à domicile

